

Agrate Brianza, 10 marzo 2026

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: Aggiornamento coperture assicurative per crisi in Medio Oriente

Gentile Partner,

a seguito dei recenti sviluppi nell'area del Medio Oriente, riteniamo opportuno condividere alcune informazioni e aggiornamenti rilevanti.

Desideriamo innanzitutto informarvi che abbiamo attivato le seguenti iniziative straordinarie, finalizzate a garantire il massimo supporto ai nostri clienti:

• **Estensione automatica delle coperture**

Per gli Assicurati impossibilitati a rientrare a causa della suddetta crisi, le polizze saranno automaticamente estese fino al rientro dal viaggio e, comunque, non oltre il **15 marzo 2026**.

Si precisa che tale estensione riguarda esclusivamente eventi connessi a **problemi di salute** e non include coperture derivanti da **guerre, operazioni belliche o conflitti**.

In questo modo sarà garantita la continuità delle prestazioni **senza costi aggiuntivi per gli assicurati**.

• **Gestione delle variazioni o cancellazioni del viaggio**

Nel caso in cui il viaggio originariamente prenotato venga **riprogrammato oppure sostituito con una nuova destinazione dal Tour Operator prima della partenza**, sarà possibile comunicare la variazione di itinerario e delle date procedendo alla **modifica o all'annullamento della copertura precedentemente emessa**.

Qualora, invece, il viaggio venga **definitivamente cancellato dal Tour Operator prima della partenza** e non sia possibile procedere alla riprogrammazione o alla sostituzione con una nuova destinazione, sarà possibile **richiedere lo storno e il rimborso del premio**.

La presente procedura è valida **esclusivamente per le polizze Multirischi**, a condizione che venga dimostrato che la cancellazione o la riprogrammazione del viaggio sia **direttamente riconducibile alla crisi in Medio Oriente**.

Restiamo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o approfondimenti.

Cordiali saluti

Nobis Assicurazioni S.p.A.

P.S. Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile inviare una mail a assistance@nobis.it